



АССОЦИАЦИЯ
КОМПАНИЙ-КОНСУЛЬТАНТОВ В
ОБЛАСТИ СВЯЗИ
С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

www.akospr.ru

Годовой отчет | 2013

ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА PR-УСЛУГ В РОССИИ





Данный проект является первым исследованием PR-рынка, где одновременно охватывается большинство регионов Российской Федерации. Опрос был разработан и проведен Ассоциацией компаний-консультантов в области связей с общественностью и коммуникационным агентством BC Communications при поддержке Российской Ассоциации по связям с общественностью. В работе отмечена специфика развития рынка PR-услуг различных регионах России, приводятся данные об объемах услуг в крупнейших городах страны.

Период проведения: май – сентябрь 2012 г.

Ассоциация компаний-консультантов в области связей с общественностью (АКОС) – принципиально новая для российского рынка PR-ассоциация – была создана 16 марта 1999 года и объединила наиболее авторитетные независимые компании России, работающие в области связей с общественностью. На сегодняшний день Ассоциация объединяет более 60% российского рынка PR-услуг. АКОС – российское подразделение Международной ассоциации консультантов в области связей с общественностью (ICCO). ICCO, основанная в 1988 году, состоит из 28 национальных организаций, объединяющих более 1500 PR-агентств. Во всем мире членство в ICCO является общепринятым показателем профессионализма организации, качества оказываемых услуг. Все члены ICCO, включая агентства-члены АКОС, следуют этическим нормам, принятым в Ассоциации. Среди основных задач АКОС: развитие высокопрофессиональной прозрачной и эффективной индустрии PR-услуг в России, установление высоких этических стандартов, развитие PR-образования, представление общественных интересов членов Ассоциации.



АССОЦИАЦИЯ
КОМПАНИЙ-КОНСУЛЬТАНТОВ В
ОБЛАСТИ СВЯЗЕЙ
С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Исследование рынка PR-услуг в Российской Федерации вызвано потребностью определения состояния этой сферы в регионах с целью дальнейшей консолидации деятельности АКОС и развития межрегионального сотрудничества агентств, предоставляющих услуги в сфере PR.

I. ГИПОТЕЗЫ, ПРЕДВАРЯВШИЕ ИССЛЕДОВАНИЕ 2012 ГОДА

1. В регионах практически отсутствуют организации, предоставляющие исключительно PR-услуги. Агентствами предоставляется комплекс услуг в сфере маркетинговых коммуникаций и рекламы. У многих специалистов в сфере PR нет четкого понимания различий между каналами коммуникаций.
2. Деятельность агентств, работающих в этой сфере, разобщена.
3. Региональные агентства, предположительно, заинтересованы в сотрудничестве с коллегами из Москвы и Санкт-Петербурга и в совместной работе над федеральными проектами.

II. ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ОХВАТ И МЕХАНИЗМ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для проведения экспресс-исследования рынка PR-услуг в Российской Федерации были выбраны города-миллионники (по данным переписи населения 2010 года) и наиболее крупные региональные центры.

Выбор агентств проводился на основании рабочих контактов в регионах и через поисковые системы по запросам «PR-агентства в...» и «PR-услуги в...»

УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ КОММУНИКАЦИОННЫХ ГОРОДОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

	Города, в которые направлялись запросы	Всего в базе	Отправлено анкет	Получено ответов	Получено отказов (при телефонном разговоре)
1	ВЛАДИВОСТОК	4	4	2	-
2	ВОЛГОГРАД	5	5	3	-
3	ВОРОНЕЖ	3	3	1	-
4	ЕКАТЕРИНБУРГ	8	8	3	2
5	КАЗАНЬ	2	2	2	-
6	КРАСНОДАР	4	4	1	-
7	НИЖНИЙ НОВГОРОД	6	6	4	1
8	НОВОСИБИРСК	11	11	5	3
9	ОМСК	5	5	3	-
10	ПЕРМЬ	5	5	2	1
11	РОСТОВ-НА-ДОНУ	4	4	3	-
12	САМАРА	4	4	2	1
13	УФА	4	4	2	-
14	ХАБАРОВСК	2	2	1	-
15	ЧЕЛЯБИНСК	5	5	2	2
ИТОГО		72	72	36	8

100%
запланированной
базы

50%
запланированной
базы

11%
запланированной
базы

III. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ РЫНКА PR-УСЛУГ В РОССИИ

1. Занимается ли Ваше агентство предоставлением услуг только в сфере связей с общественностью?

Да	Нет
12 (при этом только 3 агентства указали, что от 90% их услуг – PR; остальные указали почти весь предлагаемый перечень услуг)	24

2. Если Ваше агентство предоставляет услуги в сфере маркетинговых коммуникаций, выделен ли в нем PR-отдел?

Да	Нет
15	20

3. Каков объем PR-услуг (в %) по сравнению с другими направлениями деятельности компании?

Не более 10%	До 20%	20–30%	40%	От 50% и более
10	5	4	2	14

4. Какие функции выполняет PR-отдел?

Только PR	Другие функции:							
	Организация и проведение мероприятий	Участие в выставках	Реклама	BTL-услуги	Исследования рынка	Директ-мейл	Стратегический консалтинг	Другое
8	28	22	23	17	13	6	17	5

5. Сколько человек работает в PR-отделе?

1 чел.	2 чел.	3 чел.	4–6 чел.	15 чел.
3	9	4	12	2

6. Существуют ли в Вашем городе кадровые ресурсы для PR-отдела?

Выпускники профильных вузов	Журналисты	Специалисты обучаются самим агентством	Другое
31	24	21	4

7. Сколько заказов на PR-услуги Вы получаете?

В месяц			В квартал			В год		
не более 5	до 10	более 10	не более 10	до 20	более 20	не более 20	до 50	более 50
18	2	3	16	3	2	10	9	4

8. Численность компании

менее 10 человек	10–20 человек	21–50 человек	более 50 человек
16	10	6	2



ВЫВОДЫ

1. Гипотеза о незначительном количестве агентств, предоставляющих исключительно PR-услуги, подтвердилась. Даже в тех случаях, когда агентства декларируют предоставление только PR-услуг, на деле предоставляется комплекс услуг в сфере маркетинговых коммуникаций и рекламы.
2. Гипотеза о разобщенности деятельности агентств также подтвердилась. Только агентства, входящие в холдинги, работающие в нескольких регионах, имеют представление о деятельности коллег. Лишь в одном агентстве (Омск) продемонстрировали знание работы коллег из других регионов.
3. Гипотеза о том, что региональные агентства стремятся к сотрудничеству с коллегами из других регионов и совместной реализации проектов, не подтвердилась. Деятельность федеральных агентств и сообществ не представляет интереса. Всего несколько агентств сообщили о готовности к сотрудничеству.

УЧАСТНИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ АККОС

	ГОРОД	НАЗВАНИЕ	АДРЕС	КОНТАКТНЫЙ НОМЕР	САЙТ	КОНТАКТНОЕ ЛИЦО
1	Владивосток	Коммуникационное агентство «АГТ-Восток»	г. Владивосток, ул. Капитана Шефнера, д. 2а, офис 411	+7 (4232) 22-86-15; +7 (4232) 22-84-95	www.agt-dv.ru	Светлана Дмитриченко, генеральный директор
2		PR-агентство Бабич и Партнеры	г. Владивосток, ул. Пологая, д. 66, офис 112	+7 (423) 267-54-00	www.babich.ru	Виталий Викторович Губенко, директор
3	Волгоград	BTLine	г. Волгоград, пр-т Ленина, д. 98, офис 101	+7 (8442) 23-40-85	www.btline.ru	Татьяна Анатольевна Беспалова
4		Агентство маркетинговых коммуникаций «Приоритет»	г. Волгоград, ул. Ангарская, д. 17	+7 (8442) 26-59-02	www.prioritet-vlg.ru	Екатерина Вовченко
5		Amalker	г. Волгоград, ул. Чапаева, д. 18, офис 22	+7 (8442) 496-777	www.amalker.ru	Максим Викторорвич Ильин, менеджер проектов
6	Воронеж	Фонд развития общественных связей «Region PR»	г. Воронеж, пр-т Революции, д. 22, офис 202	+7 (473) 292-83-00; +7 (960) 115-75-24	www.regionpr.ru	Геннадий Васильевич Шаталов, председатель правления
7	Екатеринбург	Агентство коммуникаций Red Pepper	г. Екатеринбург, пр. Ленина, д. 25, офисы 4.114 и 4.116	+7 (343) 386-25-26, 386-25-27, 386-25-29, 386-25-28	www.redpr.ru	Данил Голованов, директор
8		Коммуникационное агентство «АГТ-Урал»	г. Екатеринбург, деловой центр «Олимп», ул. Волгоградская, д. 193, офис 502	+7 (343) 345-50-66	www.agt-ural.ru	Юлия Недосекова, генеральный директор
9		PR-агентство «PRосто»	г. Екатеринбург, ул. Луначарского, д. 81, офис 1107, 11 этаж	+7 (343) 372-50-85	www.prosto-pr.ru	Ирина Алексеевна Дурасова, генеральный директор
10	Казань	Априори	г. Казань, ул. Декабристов, д. 2	+7 (987) 296-77-18	www.relations.ru	Ленар Рифович Кошалов
11		АМК «Статус» (агентство маркетинговых коммуникаций)	г. Казань, ул. Клары Цеткин, д. 8/27, оф. 202	+7 (843) 512-94-84	www.riastatus.ru	Анора Салиховна Хакимова, директор



	ГОРОД	НАЗВАНИЕ	АДРЕС	КОНТАКТНЫЙ НОМЕР	САЙТ	КОНТАКТНОЕ ЛИЦО
12	Краснодар	КК «Авангард»	г. Краснодар, ул. Монтажников, д. 1	+7 (861) 201-15-57	www.gcav.ru	Нина Васильченко, директор по работе с клиентами
13	Нижний Новгород	Коммуникационное агентство «АГТ-Приволжье»	г. Нижний Новгород, ул. Варварская, д. 14, офис 14	+7 (831) 419-67-73; +7 (831) 419-67-71	www.agt-agency.ru	Юлия Александровна Мохова, генеральный директор
14		Джазз-НН (Jazz_To_You)	г. Нижний Новгород, ул. Короленко, д. 19Б, офис 231	+7 (831) 421-67-35	www.jazz-nn.ru	Юлия Данилина
15		Агентство корпоративного развития ProMediaGroup	г. Нижний Новгород, ул. Маршала Рокоссовского, д. 8, корп. 3	+7 (920) 250-71-22	www.promediagroup.ru	Андрей Нагибин, генеральный директор
16		Информационно-консалтинговый центр «Медиа Страйк»	г. Нижний Новгород, ул. Ковалихинская, д. 8	+7 (951) 906 -66-46; +7 (908) 757-02-68	www.mstrike.ru	Анна Евгеньевна Загрядская, заместитель началь- ника PR отдела
17	Новосибирск	Inmar relations	г. Новосибирск, ул. Серебrenниковская, д. 35	+7 (383) 203-48-43; +7 (383) 203-48-44, доб.114	www.inmar-relations.ru	Владимир Косых, управляющий партнер
18		Мэри Поплинс	г. Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 5, офис 604	+7 (383) 221-50-21, 221-60-63, 227-08-10	www.ra-meripoppins.ru	Ирина Петровна Зиненко, директор
19		Группа Компаний «Реклама Онлайн»	г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, д. 104	+7 (923) 237-07-00	www.reklama-online.ru	Олег Леонидович Ермолович, менеджер отдела по работе с клиентами
20		Коммуникационное агентство EMS	г. Новосибирск, ул. Чапыгина, д. 93, офис 204	+7 (383) 362-29-80	www.em-services.ru	Анастасия Валериевна Кабанова, исполни- тельный директор
21		Коммуникационное агентство «АГТ-Сибирь»	г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 12, офис 1101	+7 (383) 222-76-67; +7 (383) 222-12-69	www.agt-siberia.ru	Егор Егошин, генеральный директор

	ГОРОД	НАЗВАНИЕ	АДРЕС	КОНТАКТНЫЙ НОМЕР	САЙТ	КОНТАКТНОЕ ЛИЦО
22	Омск	Современные коммуникационные технологии	г. Омск, улица 6-я Северная, д. 1/1, офис 4	+7 (3812) 383-577; +7 (3812) 592-652	www.modcomtech.ru	Наталья Александровна Мельникова, исполнительный директор
23		НИИ PR-технологий	г. Омск, ул. Ленина, д. 20 Адрес для корреспонденции: 644 058, Омс, ул. Молодогвардейская, 7/1, кв.15	+7 (3812) 50-13-50	—	Елена Марченко
24		Группа компаний «МаркетингPro» («МаркетингPro», «Поэт и Мастер», «ProMedia»)	г. Омск, пр. Маркса, д. 41/1, офис 47	+7 (3812) 37-01-35	www.omskmpro.ru www.poetmaster.ru	Кирилл Колясин, исполнительный директор
25	Пермь	LEGE ARTIS	г. Пермь, Комсомольский пр., д. 82	+7 (342) 214-77-77	www.legeartis.ru	Антон Владимирович Толмачев
26		Рекламная группа «PR-Проект»	г. Пермь, ул. Героев Хасана, д. 7А, офис 216	+7 (342) 219-79-01; +7 (342) 281-11-12	www.raso.perm.ru; www.proekt.perm.ru	Наталья Геннадьевна Нецаева, президент Пермского представительства РАСО, директор РГ «PR-Проект»
27	Ростов-на-Дону	PRЭксперт	г. Ростов-на-Дону, ул. Чехова, д. 62, офис 2	+7 (963) 300-35-53	www.pr-expert.ru	Елена Владимировна Полушкина, менеджер отдела специальных мероприятий
28		Коммуникационное агентство «АГТ-Юг»	г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д. 234	+7 (863) 300-11-56; +7 (863) 201-27-67	www.agt-rostov.ru www.agt-holding.ru	Яна Сергеевна Алексеева, генеральный директор



	ГОРОД	НАЗВАНИЕ	АДРЕС	КОНТАКТНЫЙ НОМЕР	САЙТ	КОНТАКТНОЕ ЛИЦО
29	Ростов-на-Дону	Анамакс (Апатах)	г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, д. 62/41, офис 32	+7 (863) 263-80-29; +7 (960) 455-63-25	www.btl.anamax.ru	Елена Анатольевна Добровольская, коммерческий директор
30	Самара	Пра-тон, коммуникативное агентство	г. Самара, ул. Некрасовская, д. 94ж	+7 (846) 332-78-78; +7 (846) 333-33-38	www.pra-ton.ru	Татьяна Владимировна Мокшина, генеральный директор
31		Центр «Пиар» (филиал Петербургского агентства (федерального информационного агентства «Духовное наследие»))	г. Самара, ул. Ерошевского, д. 5, офис № 303	+7 (846) 922-81-32; +7 (846) 205-77-04	www.piar.wmsite.ru	Олеся Геннадьевна Линкер, генеральный директор, владелец агентства
32	Уфа	Эквилон	г. Уфа, ул. М. Пинского, д. 3	+7 (347) 246-88-86	www.equilon.ru	Елена Астахова, директор
33	Хабаровск	Агентство коммуникаций «Алиса oz»	г. Уфа, ул. Рязанская, д. 1, оф. 704	+7 (347) 298-20-97	www.alisaoz.ru	Светлана Владимировна Титлянова, директор
34		АМК «Кенбитиль» (“Can! BTL”)	г. Хабаровск, ул. Шевчука, д. 42	+7 (4212) 41-70-71	www.canbtl.ru	Ольга Валерьевна Моисеенко, руководитель департамента исследований
35	Челябинск	Абсолют Промоушен	г. Челябинск, ул. Труда, д. 82а, офис 309	+7 (351) 247-58-93	www.абсолют74.рф	Наталья Валерьевна Шкырдина, директор
36		РИА «Просвещение»	г. Челябинск, ул. Карла Маркса, д. 54	+7 (351) 236-40-40, +7 (351) 266-05-08	www.pr174.ru	Александр Александрович Назаров, коммерческий директор

Ассоциация компаний-консультантов в области связей с общественностью (АКОС)

Москва, Россия, 117105, Новоданиловская наб., 4а

Office: +7 (495) 510 22 00

Fax: +7 (495) 228 48 38

E-mail: director@akospr.ru



АССОЦИАЦИЯ
КОМПАНИЙ-КОНСУЛЬТАНТОВ В
ОБЛАСТИ СВЯЗЕЙ
С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

www.akospr.ru